

โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาคร่วม) ”

๑. ที่มา

รัฐบาลภายใต้การนำของพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ที่เข้ามาบริหารประเทศบนวิสัยทัศน์ที่ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ที่มีการกิจสำคัญในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ เพื่อปรับแก้ จัดระบบ ปรับทิศทาง และสร้างแนวทางพัฒนาประเทศให้เจริญ สามารถรับมือกับโอกาสและภัยคุกคามแบบใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างเร็ว รุนแรง ในศตวรรษที่ ๒๑ ได้โดยได้กำหนด “ไทยแลนด์ ๔.๐” เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย หรือ โมเดลพัฒนาเศรษฐกิจ

เพื่อรับรองรับต่อยุทธศาสตร์ประเทศไทย ๔.๐ สำนักงาน ก.พ.ร ได้ศึกษา และนำเสนอแนวทางที่จะส่งเสริมให้ภาครัฐก้าวสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยจะต้องปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Good Governance for Better Life) หมายความว่า ระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิด และวิธีการทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉม (Transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ และเป็นพึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government) ดังนี้

๑. ต้องมีความเปิดเผยโปร่งใสในการทำงาน (Open and Connected Government) โดยบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการ หรือมีการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน และสามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานได้ ตลอดจนเปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วม และ ön ถ่ายภารกิจที่ภาครัฐไม่ควรดำเนินการเองออกไปให้แก่ ภาคส่วนอื่น ๆ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการแทน โดยการจัดระเบียบความสัมพันธ์ในเชิงโครงสร้างให้สอดรับกับ การทำงานแแนวระนาบ ในลักษณะของเครือข่าย มากกว่าตามสายการบังคับบัญชาในแนวตั้ง ขณะเดียวกัน ก็ยังต้องเชื่อมโยงการทำงานในภาครัฐด้วยกันเองให้มีเอกภาพและสอดรับประสานกัน ไม่ว่าจะเป็นราชการ บริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

๒. ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) ต้องทำงานในเชิงรุก และมองไปข้างหน้า โดยตั้งค่าตามกับตนเองเสมอว่า ประชาชนจะได้อะไร มุ่งเน้น แก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยไม่ต้องรอให้เข้ามาติดต่อขอรับบริการ หรือร้องขอ ความช่วยเหลือจากทางราชการ (Proactive Public Services) รวมทั้งใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐ (Big Government Data) และระบบดิจิทัลสมัยใหม่ในการจัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของ ประชาชน (Personalized หรือ Tailored Services) พร้อมทั้งคำนึงถึงความสะดวก โดยมีการเชื่อมโยง กันเองของทางราชการเพื่อให้บริการได้เสร็จสิ้นในจุดเดียว ประชาชนสามารถเรียกใช้บริการของทางราชการ ได้ตลอดเวลาตามความต้องการของตนและผ่านการติดต่อได้หลากหลายช่องทางผสมผสานกัน ทั้งการติดต่อมาด้วยตนเอง เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย หรือแอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือ

๓. **มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)** ต้องทำงานอย่างเตรียมการณ์ไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างนวัตกรรมหรือความคิดใหม่และประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน เพื่อสร้างคุณค่า มีความยืดหยุ่นและความสามารถในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลาตลอดจนเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง และปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ รวมทั้งทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการ และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน

นอกจากหลักการแนวคิดทั้ง ๓ ข้อดังกล่าวข้างต้นแล้ว ยังได้ระบุปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ ๔.๐ อีก ๓ ประกอบด้วย ๑) การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม (Collaboration) ๒) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และ ๓) การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitization / Digitalization)

เมื่อได้กำหนดหลักการแนวคิด และปัจจัยแห่งความสำเร็จของการปรับเปลี่ยนองค์การภาครัฐ เป็นระบบราชการ ๔.๐ แล้วได้มีการศึกษาและพัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้ในการส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐ การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ได้แก่ การนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาปรับปรุงเพื่อให้สอดรับกับหลักการแนวคิดและปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการข้างต้น ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้มีการจำแนกเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับพื้นฐาน (Basic) ระดับก้าวหน้า (Advance) และระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) และยกระดับสู่เป้าหมายการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ต่อไป

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาเห็นว่า เพื่อเป็นการส่งเสริม องค์ความรู้เชิงลึกเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ แก่ผู้ที่รับผิดชอบการพัฒนาองค์กร ให้มีความรู้ความเข้าใจหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ในเชิงลึก รวมทั้ง ได้รับทราบแนวทางการประยุกต์เกณฑ์ดังกล่าว เพื่อนำไปปรับปรุงองค์กรของตนเองได้อย่างเหมาะสม อันจะส่งผลให่องค์กรก้าวสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ สถาบันฯ จึงได้จัดทำโครงการฝึกอบรมเชิงลึก หลักสูตร “ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาคร่วม)” ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์หลักสูตร

- ๑) เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ รายหมวด และสามารถนำไปพัฒนาหน่วยงานของตนเองให้ก้าวสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ได้อย่างแท้จริง
- ๒) เพื่อเสนอแนะแนวทางการประยุกต์เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ รายหมวด เป็นสู่แนวทางปฏิบัติได้อย่างสอดคล้องกับบริบทของหน่วยงานตนเอง
- ๓) เพื่อสนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการผลักดันหน่วยงานภาครัฐให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติราชการ ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ “ไทยแลนด์ ๔.๐” ของรัฐบาล

๓. กลุ่มเป้าหมาย/คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

- ๑) ผู้รับผิดชอบ/กำกับดูแลงานพัฒนาระบบราชการประจำส่วนราชการ จังหวัด และองค์กรมหาชน
- ๒) ผู้รับผิดชอบการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐
- ๓) บุคคลที่สนใจ และทำหน้าที่เป็นผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงองค์การ/หน่วยงาน (Change Agent)

๔. ระยะเวลาในการศึกษาอบรม

รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒๕ – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
 รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๑ – ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๒

๕. รายละเอียดโครงการสร้างและเนื้อหาหลักสูตร

ประกอบด้วย ๘ หัวข้อวิชา ดังนี้

- ๑) แนวคิดพื้นฐานและทิศทางการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐
โดย รองเลขานุการ ก.พ.ร.
- ๒) แนวทางการดำเนินการสำหรับการนำองค์การ ระดับ Basic/ Advance/ Significance
โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์
- ๓) แนวทางการดำเนินการสำหรับการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
ระดับ Basic/ Advance/ Significance
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิพุธ อ่องสกุล
- ๔) แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย^๔
ระดับ Basic/ Advance/ Significance
โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์
- ๕) แนวทางการดำเนินการสำหรับการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
ระดับ Basic/ Advance/ Significance
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิพุธ อ่องสกุล
- ๖) แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นบุคลากรระดับ Basic/ Advance/ Significance
โดย อาจารย์ปานจิต จินดาภุญ
- ๗) แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ
ระดับ Basic/ Advance/ Significance
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิพุธ อ่องสกุล
- ๘) แนวทางการดำเนินการสำหรับผลลัพธ์การดำเนินการ
โดย อาจารย์ปานจิต จินดาภุญ

๖. วิธีการฝึกอบรม

- ๑) บรรยาย โดยวิทยากรที่มีประสบการณ์ด้านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐
- ๒) กรณีศึกษาจากหน่วยงานภาครัฐที่ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐
- ๓) การแลกเปลี่ยนตอบข้อซักถาม

๗. สถานที่การจัดศึกษาอบรม

โรงแรมรอยัล บรีนเซส ถนนหลุang กรุงเทพฯ

๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑) องค์กรมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับระบบราชการ ๔.๐ และเทคนิคการปรับปรุงองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- ๒) บุคลากรภาครัฐสามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมีส่วนร่วมในการผลักดันนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ ของรัฐ
- ๓) องค์กรสามารถสนับสนุนนโยบายของรัฐได้อย่างรวดเร็ว
- ๔) ผู้เข้ารับการอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนแนวคิดประสบการณ์ระหว่างผู้เข้ารับการอบรมซึ่งมาจากต่างหน่วยงาน อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการร่วมมือและปฏิบัติงานร่วมกันในอนาคต

๑๐. อัตราค่าธรรมเนียมหลักสูตร

ท่านละ ๑๒,๕๐๐ บาท

หมายเหตุ : ค่าใช้จ่ายข้างต้น ประกอบด้วย ค่าธรรมเนียมวิชาการ ค่าวิทยากร ค่าอาหาร ค่าเอกสาร ค่าอุปกรณ์เครื่องเขียนและกระเป้าไส้เอกสาร ทั้งนี้ ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาศึกษาอบรม และค่าธรรมเนียมดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

๑๐. การลงทะเบียน

ผู้ที่สนใจ สามารถลงทะเบียนหลักสูตรได้ โดยส่งใบลงทะเบียน (ตามแบบ) ไปที่
โครงการศึกษาอบรมหลักสูตร “ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน
ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาคร่วม)”

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๙ อาคารรัฐประศาสนภักดี

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๙๐๒๑ และ ๐ ๒๑๔๑ ๘๘๘๘

E-mail : pmqa4.0@igpthai.org

ทั้งนี้ สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่ นางสาวปาริชาติ คงคำ นางสาวเจนจิรา ช้างแก้ว และนายพนศักดิ์ แผลงศร โทร. ๐๘ ๕๐๔๕ ๑๗๙๕, ๐๘ ๔๖๒๙ ๗๘๘๑

๑. วิธีการชำระค่าลงทะเบียน

ชำระโดยวิธีโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนา (อาคาร ปี)

ชื่อบัญชี : สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เลขที่บัญชี : ๙๕๕-๐-๐๙๕๕๔-๑

โดยผู้สมควรจะต้องชำระค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเรียกเก็บเอง

หมายเหตุ เมื่อท่านชำระค่าลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว กรุณาส่งเอกสารหลักฐานการโอนเงิน โดยระบบผู้เข้ารับการฝึกอบรมและหน่วยงาน Majority E-mail : pmqa4.0@igpthai.org ทั้งนี้ ท่านสามารถ ตรวจสอบเอกสารหลักฐานการโอนเงิน ได้ที่โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๑๔๑ ๙๐๒๑ และหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อได้ที่ นางสาวปาริชาติ คงขำ นางสาวเจนจิรา ช่างแก้ว และนายพุนศ์ศักดิ์ แผลงศร โทร. ๐๘ ๕๐๔๕ ๑๑๙๕, ๐๙ ๔๖๒๙ ๗๘๘๑

หมายเหตุ: กำหนดการ สถานที่ และค่าธรรมเนียมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม